



ISTES ICT Solutions Srl

Sede legale: Via G. Cassi n.42/a
33053 - Latisana (UD - Italia)

Telefono: +39 (0)431 513013

PEC: istes@pec.it

Sito web: www.istes.com

E-mail: info@istes.com

Assistenza: +39 388 247 8715

PEC Fatture: istes.fatture@pec.it

Sito supporto: istes-supporto.azurewebsites.net

E-mail: assistenza@istes.com

Banca: Credifriuli - IBAN: IT 05 T 07085 63900 00 00 00 046 547

C.C.I.A.A. Udine REA n.268342 – Iscrizione Registro imprese, Cod. Fisc. e P.IVA IT 02665900276

LISTINO PREZZI INTERVENTI TECNICI

Valido dal 1 dicembre 2022

Tipi di contratto	Tipi di intervento			
	Assistenza telefonica	Assistenza in Teleassistenza	Assistenza c/o il Cliente	Aggiornamenti sui programmi
Contratto con canone di Aggiornamento ovvero di Abbonamento, dei Programmi o App	Euro 120,00/h ovvero Euro 40,00/scatto	Euro 120,00/h ovvero Euro 40,00/scatto	Euro 120,00/h ovvero Euro 40,00/scatto + Diritto di chiamata	GRATUITI
Contratto di: Network Administrator Server Administrator Hardware Administrator Security Administrator Application Administrator Database Administrator Backup/Storage Administrator Recovery Administrator Web Administrator su piattaforma Microsoft	Euro 180,00/h ovvero Euro 60,00/scatto	Euro 180,00/h ovvero Euro 60,00/scatto	Euro 180,00/h ovvero Euro 60,00/scatto + Diritto di chiamata	NESSUNO
Nessun contratto	A tempo libero, di mattina	A tempo libero, di mattina	€ 180,00/h + Diritto di chiamata	NESSUNO

Il servizio di teleassistenza, su richiesta via email, è attivo dal lunedì alla domenica, dalle ore 9,00 alle ore 13,00. I passi che seguiamo sono i seguenti:

- 1) All'arrivo di una email, Whats App, Telegram, SMS, apriamo un ticket,
- 2) categorizziamo: incident bloccante oppure non bloccante l'esercizio,
- 3) lo poniamo in "coda",
- 4) contattiamo il cliente per risolverlo,
- 5) chiudiamo il ticket,
- 6) lo inseriamo in fatturazione.

I prezzi del Diritto di chiamata (tariffe ACI) sono disciplinati dal Tariffario in vigore.

Sito per il supporto fornito dall'azienda <http://istes-supporto.azurewebsites.net/supportotecnico.aspx> (in aggiornamento continuo).