

Listino prezzi Utente finale.

PROGRAMMA (Licenza d'uso) (escluso installazione)	Stand Alone o singola postazione PC	Canone di Manutenzione ed Aggiornamento del Software / abbonamento
HotelSQL® con database SQL Server	Euro 4.900,00	Euro 1.500,00/anno – agg
Toolbox Alberghi		Euro 1.800,00/anno – abb Fatturato annualmente e anticipatamente

Moduli inclusi per HotelSQL®:

1. **SqlRtf**: Moduli RTF per merge con dati hotel per la creazione e l'utilizzo delle lettere tipo.
2. WebApp per l'**addebito extra con periferiche** quali pc e tablet.
3. Gestione **Ombrelloni** associati ai clienti dell'albergo.
4. **WinMenù** (archivio ed automazione nella creazione dei menù di sala).
5. Creazione del file da inviare alla PS.
6. Creazione del file per l'invio telematico dei dati ISTAT.
7. Programma **QueryExecutor** per effettuare l'**esportazione dei dati di produzione** su foglio elettronico (Excel): le personalizzazioni si pagano per "scatti" lavoro.
8. Gestione tassa di soggiorno (da verificare le regioni già trattate, saranno completati i moduli per le regioni NON ancora trattate).

Moduli inclusi per Toolbox Alberghi:

1. **ICH** (ISTES Cloud Hotel) PMS o gestionale
2. **Booking Engine**.
3. Servizio guida alla creazione di modelli lettera per il mailing personalizzato (il cliente deve fornire un modello di email con logo, ecc.).
4. **Ristoro**, webapp per la gestione degli extra e ordini (comande) del ristorante.
5. Pianta per l'assegnazione dei posti ombrellone.
6. Pianta per l'assegnazione dei posti auto (parcheggio).
7. Creazione del file con i nominativi da dichiarare (inviare) alla Pubblica Sicurezza.
8. Creazione del file per l'invio telematico dei dati ISTAT.
9. Servizio di estrazione dati personalizzato, da affiancare al **controllo di gestione**.
10. Gestione Tassa di Soggiorno.
11. **Controllo di gestione**, integrato con le statistiche, all'interno di ICH; personalizzabile in base alle richieste dell'albergatore, ovvero di tutte quelle figure alle quali l'albergatore si è rivolto per necessità di analisi dei dati (revenue manager, revisori dei conti, commercialisti, ecc.).
12. **VIES** programma per la verifica e l'implementazione, nel gestionale, dei dati delle anagrafiche delle aziende comunitarie registrate in questo sistema di interscambio (non sono fruibili i dati della Germania e della Spagna, poiché hanno un loro tracciato personalizzato).
13. **QR Code scanner**, modulo per implementare, nel gestionale, i campi dell'anagrafica di una azienda italiana munita di QR Code, rilasciato dall'Agenzia delle Entrate (codice identificativo o PEC per fatturazione elettronica, compreso).
14. **Fast Check-In**, webapp che permette di inviare via email, un link ad una pagina web, gestita dal software, dove il cliente inserisce i dati richiesti dall'albergo, per velocizzare il check in.
15. **Customer Corner**, webapp di contenuti da far gestire al cliente dell'albergo tramite credenziali personali. Il cliente può controllare il proprio conto con i vari addebiti. Inoltre per gli alberghi a trattamento, il cliente può scegliere cosa mangiare, in base al menù predisposto dalla cucina. Il modulo si può personalizzare per ricevere feedback, oppure per rilasciare informazioni utili quali feste in struttura, orari chiesa, farmacie di turno, locali convenzionati, ecc.

Connettori a pagamento	Una Tantum	Canone annuale indipendente dalla data di installazione (chiusura 31/12)
Connettori diretti al portale		
Connect HBenchmark	Euro 500,00	Euro 200,00/anno – abb
Connect Revolution – Franco Grasso	Euro 500,00	Euro 200,00/anno – abb
Rate Board Revenue Team	Euro 500,00	Euro 200,00/anno – abb
Smart Pricing	Euro 500,00	Euro 200,00/anno – abb
Sojern revelation team	Euro 500,00	Euro 200,00/anno – abb
Qualitando	Euro 500,00	Euro 200,00/anno – abb
Customer Alliance	Euro 500,00	Euro 200,00/anno – abb
Connettori verso il Channel Manager		
Connect Booking Expert	Euro 500,00	Euro 200,00/anno – abb
Connect Selena	Euro 500,00	Euro 200,00/anno – abb
Connect Simple Booking	Euro 500,00	Euro 200,00/anno – abb
LinkToNet – MMon	Euro 500,00	Euro 200,00/anno – abb
LinkToNet – Iperbooking (Bibione Spiaggia)	Euro 500,00	Euro 200,00/anno – abb
Connect Vertical Booking	Euro 500,00	Euro 200,00/anno – abb
Connect to LeoRevoò	Euro 500,00	Euro 200,00/anno – abb
Connect to Blastness	Euro 500,00	Euro 200,00/anno – abb
Connect to WooDoo	Euro 500,00	Euro 200,00/anno – abb
Connettori in fase di lavorazione (su richiesta)		
Connect BookingFor		
Connect Seekda di Kognitiv		
Connect Magellano		
Connettori DR HA		
Backup HotelSQL On Cloud		Euro 280,00/anno – abb
Connettori verso periferiche esterne		
Totem Multimediale di Multimediatotem Srl (TO)	Euro 1.500,00	Euro 350,00/anno – abb
HotelSQL© + RISTORO WEBAPP ©		
	Euro 5.090,00	Euro 1.800,00/anno – abb
RISTORO WEBAPP © (on site)		
Gestionale per ristoranti per Tablet-Smartphone		Euro 850,00/anno – abb
OmbrelloniSQL © con database SQL Server (on site)		
	Euro 4.900,00	Euro 1.500,00/anno – agg
IAM © (ISTES Appointments Manager) WebApp		
		Euro 360,00/anno – 30,00/mese Fatturato annualmente e anticipatamente

Specifiche

Il CANONE AGGIORNAMENTO DEL SOFTWARE da diritto al cliente:

- aggiornamento del software per miglioramenti del programma causati dalla legge, dal fisco, da nuove tecnologie di sviluppo, nuove procedure software, compatibilità con nuovi Sistemi Operativi di casa Microsoft® e nuove tecnologie hardware;

Tutto il resto è a pagamento.

Il CANONE ABBONAMENTO AL SOFTWARE da diritto al cliente:

- utilizzo del programma software, con tutti i moduli ad esso associati.

Tutto il resto è a pagamento.

Sono a pagamento, l'assistenza telefonica o la teleassistenza riguardante:

- **formazione** sul programma ceduto in licenza d'uso,
- formazione su programmi di terze parti (ad es. pacchetto Office),
- personalizzazione/configurazione di ambienti operativi, come ad es. non esaustivo, sistemi operativi client e server, client di posta elettronica, web mail, chiavi di criptazione dei file in trasmissione wireless, firewall, NAT, backup, NAS, driver di periferiche, scenari ibridi verso il Cloud, consulenza di logistica operativa e quant'altro non pertinente al corretto uso del programma ceduto in licenza d'uso o in abbonamento.

Tali situazioni potrebbero trovare risposta con un normale corso di formazione.

Gli interventi presso il cliente sono regolati dal tariffario in vigore.

Qualora un cliente della **ISTES ICT Solutions Srl** decida di **non pagare il canone¹ di aggiornamento del software**, perde il diritto alla assistenza telefonica, teleassistenza oltre a perdere l'utilizzo di quelle procedure gratuite che nel tempo sono state inserite per fidelizzarlo (questo in via generale).

In particolare, i moduli aggiuntivi sopra descritti (tabella delle licenze coi relativi costi), oltre a qualsiasi comunicazione con applicativi di terze parti riguardanti Web, mail, transazioni di dati e monetarie, ecc. non saranno più utilizzabili dal cliente, a meno che quest'ultimo non le abbia acquistate o comunque pagate, come lavoro personalizzato.

Requisiti minimi software:

- Windows 10 ver 2004 o successive.
- Browser supportato.
- Programma per la teleassistenza (scaricabile dal sito aziendale).

Requisiti minimi hardware:

- Processore Intel I5 7400 o corrispettivo o superiore.
- Memoria RAM 8 GB o superiore (consigliati 16 GB).
- Hard disk 200 GB (consigliato 1 TB come storage di lavoro e SSD da 512 GB per il Sistema Operativo).
- 4 Porta USB ver. 2.0 o successiva (consigliamo almeno 2 porte USB 3).
- Stampante supportata dai già descritti Sistemi Operativi.
- Sistema di Backup dati (HDD esterno USB 3, minimo da 1 TB, NAS in RAID 1 ovvero backup online con copia messa in sicurezza delle credenziali per accedere al backup online medesimo).
- Gruppo di continuità.

Altro:

- È richiesta una connettività in fibra ottica FTTC – FTTH – DEDICATA, ADSL, HDSL, WDSL, LTE, con banda minima garantita sia in upload che in download, SICUREZZA che deve partire dal router in possesso ma, consigliabile, da un firewall hardware.
- Ove possibile consigliamo di attivare due linee, per ottimizzare le risorse, e per poter contare su una linea di backup nel malaugurato caso di "down" della linea principale. Il consiglio è sempre quello di attivare parallelamente una linea "via terra" (FTTC, FTTH, ADSL...) e una linea "via aria" (FWA, WDSL, LTE...).
- Disponendo della connessione di backup, puoi garantirti due principali ed efficaci scenari di utilizzo:
 - **Impostare la connessione secondaria esclusivamente come backup.** Nel caso la principale dovesse subire dei disservizi, tutto il traffico verrebbe automaticamente reindirizzato sulla connessione secondaria con l'opzione always on che prevede il mantenimento dell'IP pubblico, in modo da non rischiare di rimanere senza connessione neppure per un minuto.
 - Impostare le due connessioni (principale e secondaria) in modalità load balancing. Ad esempio attivando una connettività FTTC (principale), da dedicare al VoIP e alla navigazione, e una connessione Wireless o LTE (secondaria) da dedicare al backup dei dati o ad altro tipo di traffico, in modo da non saturare la banda disponibile delle due connettività.

¹ Sia per applicazioni/webapp installate onsite, che per webapp online

- Il responsabile del sistema informatico del cliente (System/LAN Administrator), come stabilito dal D.Lgs. 196/2003 (Privacy), **DEVE** consegnare alla ISTES ICT Solutions Srl le credenziali necessarie ed una liberatoria per le modifiche/personalizzazioni/ricieste verso la base dati, pena la NON effettuazione del servizio.

Costi aggiuntivi.

La licenza d'uso del programma HotelSQL[®] gestisce **multi unità (più strutture)** ma con la stessa Partita IVA. Il **canone di manutenzione ed aggiornamento** del software è **moltiplicato** per le strutture che utilizzano il suddetto programma.

Norme generali per l'installazione del programma c/o il domicilio del Cliente.

I programmi della ISTES ICT Solutions Srl sono autoinstallanti (ad esclusione delle Web App in locale) e di semplice uso; la ISTES fornisce inoltre indicazioni a mezzo telefono per piccoli problemi relativi a configurazioni generiche od operatività dei programmi. A chi desiderasse essere completamente assistito in loco per installazione e formazione all'uso dei programmi, viene applicata la tariffa oraria regolata dal "Tariffario in vigore" alla data della richiesta dell'intervento.

Nel computo sono compresi:

- installazione del programma gestionale;
- **avvio** all'uso del programma;
- uso della teleassistenza.

Tariffazione "Monte ore".

Per le ditte che non sono Clienti della ISTES ICT Solutions Srl ma che vogliono un'assistenza generalizzata sull'hardware e sul software (per software si intendono i programmi del pacchetto MS-Office 2013/2016 oppure su Office 365 quali Excell, Access, Word, PowerPoint, Outlook, Visio, Power Apps, Flow, SharePoint, Skype for Business, Yammer, OneDrive, oltre che ai vari programmi antivirus, anti spyware e firewall in circolazione, e, per finire, sul Sistema Operativo) vendiamo un monte ore così suddiviso:

dal lunedì al venerdì, dalle ore 10,00 alle 12,00 e dalle ore 15,00 alle 19,00

5 ore per 62,00 Euro

Totali Euro 310,00

10 ore per 57,00 Euro

Totali Euro 570,00

20 ore per 50,00 Euro

Totali Euro 1.000,00

- I tempi degli interventi effettuati presso il cliente saranno conteggiati dalla partenza dall'ufficio ISTES all'arrivo all'ufficio ISTES.
- L'intervento effettuato presso il Cliente **non** è a garanzia della **soddisfazione della chiamata**; l'intervento, comunque, va a scalare il monte ore.
- Per la teleassistenza è richiesta una connessione ad Internet ad alta velocità (ADSL).
- L'orario di teleassistenza sarà conteggiato come da file di log interno all'ufficio della ISTES.

Il monte ore ha validità nell'anno solare fatturato.