



**TARIFFARIO IN VIGORE DAL 1 marzo 2023 <sup>(1)</sup>**

**Gli interventi per assistenza al Cliente vengono effettuati dalle ore 08:30, alle ore 13:00, tutta la settimana ad esclusione del martedì e, se non diversamente pattuito, del sabato e della domenica. Essi producono un addebito minimo di 20 minuti che si chiamerà "scatto" ed un costo di Euro 40,00 (Euro 40,00/scatto).**

**1) MANUTENZIONE PROGRAMMI.**

**Con contratto:** la manutenzione ordinaria ai programmi, gli aggiornamenti e le revisioni sono gratuite. La manutenzione straordinaria produce un addebito di **€ 40,00/scatto**

**Senza contratto:** la manutenzione ai programmi, gli aggiornamenti e le revisioni sono a pagamento. L'intervento produce un addebito di **€ 80,00/scatto** più un addebito di **diritto di chiamata** per tecnico di cui al punto 5) del presente tariffario.

Il costo degli aggiornamenti è da considerarsi come procedura aggiuntiva del programma e quindi soggetto al costo del listino ufficiale o preventivato.

**2) REALIZZAZIONE DI NUOVI PROGRAMMI** (o creazione di nuovi programmi).

La realizzazione di nuovi programmi è subordinata all'accettazione del relativo preventivo unita all'anticipo eventualmente pattuito.

**3) FORMAZIONE DEL CLIENTE O DEL SUO PERSONALE SULL'USO DI SOFTWARE DELLA ISTES O DI TERZE PARTI.**

Se non concordato diversamente, l'istruzione del Cliente o del suo personale produce un addebito

**con contratto:**

€ 40,00/scatto, a cui dovrà sommarsi, eventualmente, il diritto di chiamata ed il rimborso di spese vive.

**senza contratto (dal lunedì al venerdì):**

€ 80,00/scatto, a cui dovrà sommarsi, eventualmente, il diritto di chiamata ed il rimborso di spese vive.

**4) COLLEGAMENTO IN RETE LOCALE O REMOTA TRA VARIE UNITÀ.**

Il collegamento in rete locale o remota tra varie unità produce un addebito nei confronti del Cliente di

**con contratto:**

€ 40,00/scatto per tecnico ISTES, a cui dovrà sommarsi, eventualmente, il diritto di chiamata ed il rimborso di spese vive.

**senza contratto (dal lunedì al venerdì):**

€ 80,00/scatto per tecnico ISTES, a cui dovrà sommarsi, eventualmente, il diritto di chiamata ed il rimborso di spese vive.

È compreso

- settaggi software per indirizzamento porte di comunicazione.

Il Cliente deve

- predisporre il locale o gli uffici in cui si desidera collegare gli elaboratori in rete locale, tramite un'apposita canalizzazione interna od esterna con cavo cat.5 o superiore;
- farsi certificare l'impianto di rete cablata.

**5) DIRITTO DI CHIAMATA**

Le spese di viaggio di AR saranno addebitate attraverso il "diritto di chiamata" forfetario, in funzione della distanza dalla sede della ISTES ICT Solutions Srl alla sede del Cliente e ritorno:

entro i Km. 20, € 15,00;

entro i Km. 50, € 26,00;

entro i Km. 100, € 47,00;

oltre i Km. 100, viene addebitato al Cliente un costo chilometrico di € 0,50.

**6) INTERVENTI FUORI ORARIO DI LAVORO E NON CONTRATTIZZATI.**

Per interventi

oltre le ore 13:00,

di sabato e domenica per i non contrattizzati,

la tariffa è di € 80,00/scatto.

**7) Gli importi del presente tariffario sono da considerare IVA esclusa.**

<sup>1</sup> Il presente tariffario rimane valido fino a nuova formulazione.